

Заведующий



Утверждаю  
И.Н.Малиночка

Приказ от 15.07.2024 №453

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Кагальницкой СОШ**

**на 2024-2025 годы**

### **Пояснительная записка**

План мероприятий по улучшению качества работы МБОУ Кагальницкой СОШ разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ООО за 2023 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образования участникам отношений в сфере образования оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты МБОУ Кагальницкой СОШ по некоторым показателям находятся на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 90 баллов.

Анализ результатов НОКУ ООД МБОУ Кагальницкая СОШ позволяет сделать следующие выводы:

## Параметры / показатели

баллы

№	Параметры / показатели	баллы
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,5
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>96</b>
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; баллы	30,0
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	39,6
2.2	Время ожидания предоставления услуги	29,4
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	<b>99</b>
	<b>Итого по разделу 2</b>	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов; баллы	18,0
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	16,2
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	<b>58</b>
	<b>Итого по разделу 3</b>	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации; баллы	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>99</b>
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций; баллы	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>98</b>

Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)	450
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)	90

### ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ. Документы.»	Сентябрь 2024 года	Зам. директора по УВР Скорикова Е.Н.		
2	Не размещена копия актуального календарного учебного графика (с приложением его в виде электронного документа).	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ. Документы.»	Сентябрь 2024 года	Зам. директора по УВР Скорикова Е.Н.		
3	Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ»	Сентябрь 2024 года	Зам. директора по УВР Радченко К.С.		
4	Не размещены сведения о численности обучающихся, обучающихся с иностранными гражданами.	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ»	Сентябрь 2024 года	Зам. директора по УВР Радченко К.С.		

5	Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ. Вакантные места для приёма и перевода»	Сентябрь 2024 года	Зам. директора по УВР Радченко К.С.	Информация размещена в разделе «Сведения об ОУ. Вакантные места для приёма и перевода»	Июнь 2024 года
6	Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ. Материально-техническое обеспечение»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по УВР Радченко К.С.		
7	Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Размещение необходимой информации в разделе «Сведения об ОУ. Материально-техническое обеспечение»	Декабрь 2024 года	Зам. директора по АХЧ Бабаева И.И.		
8	Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечение работы электронного сервиса, раздела «Электронные сервисы. Часто задаваемые вопросы»	Сентябрь 2024 года	Технический специалист Беркутова Л.С.	Работа электронного сервиса (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Июнь 2024 года
9	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Обеспечение работы электронного сервиса, раздела «Электронные сервисы. Консультации по оказываемым услугам»	Сентябрь 2024 года	Технический специалист Беркутова Л.С.	Работа электронного сервиса (раздел «Консультации и по оказываемым услугам»)	Июнь 2024 года

10	Не обеспечена техническая возможность выражения мнения о качестве образовательных услуг граждан или оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения мнений о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Технический специалист Беркутова Л.С.	Сентябрь 2024 года
----	---	---	---------------------------------------	--------------------

**2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

11	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечение выделенных средств для автотранспортных средств инвалидов	при наличии финансирования	Директор школы Демидова Н.И.
12	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Директор школы Демидова Н.И.
13	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	при наличии финансирования	Директор школы Демидова Н.И.
14	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	при наличии финансирования	Директор школы Демидова Н.И.
15	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Директор школы Демидова Н.И.